

Harmónia n.o. OCEAN, Štefánikova 3013/65B, 905 01 Senica, IČO: 45732671

VÝROČNÁ SPRÁVA

neziskovej organizácie Harmónia n.o. OCEAN za rok 2014

V Senici, 10. júna 2015

1. ÚVOD

Nezisková organizácia Harmónia n.o. OCEAN, so sídlom: Štefánikova 3013/65B, 905 01 Senica, IČO: 45732671 vznikla dňa 26.03.2010 na základe rozhodnutia Obvodného úradu Trnava, Odbor všeobecnej vnútornej správy, podľa ustanovenia §9ods 1 zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v platnom znení.

Harmónia n.o. OCEAN poskytuje nasledovné všeobecne prospešné služby:

- a) Poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zmysle zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, v službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v nadväznosti na zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkov, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a to: poskytovanie služieb v zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti hospic.
- b) Poskytovanie sociálnej starostlivosti v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a to: poskytovanie sociálnej služby pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek v zariadeniach:
 - Zariadenie pre seniorov
 - Domov sociálnych služieb.
- c) Vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry.

Od 21.05.2013 sa zaregistrovala nezisková organizácia Harmónia n.o. OCEAN v registri poskytovateľov sociálnych služieb ako poskytovateľ sociálnych služieb pobytovou formou. Sociálne služby sú poskytované v Sanatóriu Dr. Elena Derer so sídlom Štefánikova3013/65B, 905 01 Senica. Druhy poskytovaných služieb sú nasledovné:

- a) DSS s pobytovou formou pre dospelých so stanovenou kapacitou 21 klientov
- b) DSS s ambulantnou formou pre dospelých so stanovenou kapacitou 20 klientov
- c) ZpS s pobytovou formou so stanovenou kapacitou 88 klientov.

Prevádzka v zariadení sociálnych služieb bola zahájená 01.10.2013. V zmysle zákona o sociálnych službách sa klientom poskytovala sociálna starostlivosť, ktorou je stravovanie, bývanie, obslužné činnosti, odborné činnosti ako aj ďalšia starostlivosť, ktorou je poradenstvo, záujmová, kultúrna a rehabilitačná činnosť.

Orgánmi neziskovej organizácie sú:

- | | | | |
|-----------------|--------------------|------------|-------------------------------|
| - Správna rada: | Milan Púček | /predseda/ | od 23.01.2013 |
| | Anton Adamus | /člen/ | od 23.01.2013 |
| | Štefan Dibdiak | /člen/ | od 23.01.2013 |
| - Revízor: | Marek Púček | | od 23.01.2013 |
| - Riaditeľ: | Mgr. Bc. Ivan Vnuk | | od 05.09.2013 – do 21.08.2014 |

2. PREHĽAD ČINNOSTÍ USKUTOČNENÝCH ZA ROK 2014

Počas roka 2014 Harmónia n.o. OCEAN zabezpečovala a realizovala tieto činnosti:

- a) **Stravovanie** klientov bolo zabezpečené čiastočne /raňajky, desiata, olovrant, večera, II. večera/ vo vlastnej jedálni, kde sa podľa zásad zdravej výživy s prihliadnutím na zdravotný stav a požiadavky obyvateľov poskytovali podľa všeobecne platných receptúr dva druhy stravy – racionálna, šetriaca a diabetická /pre diabetikov sa podávala aj druhá večera/. Obedy boli zabezpečované externou firmou. Klientom so zavedeným PEG a NGS sa upravovala strava mixovaním. V roku 2014 sme mali veľa klientov, ktorí vyžadovali mletú stravu, najmä kvôli nácviu obnovy prehĺtacieho reflexu (zdravotná indikácia). Klienti, ktorí sa z dôvodu nevládnosti nedokázali sami prijímať potravu, podával pripravenú stravu personál v jedálni zariadenia alebo pri lôžku.



obr. č.1 jedáleň

- b) **Ubytovanie** klientov bolo zabezpečené v samostatných 1, 2, 3 a 4 lôžkových izbách. Každá izba je vybavená primeraným sociálne – hygienickým zariadením v bezbariérovej úprave /WC, sprcha a jedno umývadlo/. Hygienické zariadenia sú podľa potreby doplnené kompenzačnými pomôckami ako : zvyšovač WC, kúpacia stolička, prípadne zdvíhacie zariadenie určené na vykonávanie hygieny u imobilných

klientov. Klienti boli ubytovaní na prízemí, 2. poschodí, 3. poschodí zariadenia. Vykurovanie a teplá voda je zabezpečovaná z vlastnej plynovej kotolne.



obr.č.2 dvojposteľová izba

c) **Odborné a obslužné činnosti**

V zariadení sa poskytujú odborné a obslužné činnosti podľa zákona 448/2008 Z.z. a predstavujú širokú škálu činností. Každému klientovi sa v rámci obslužných činností zabezpečovalo upratovanie, pranie, žehlenie a údržba osobného vybavenia. Klientom, ktorí boli úplne imobilní sme poskytovali možnosť zmeny prostredia vysádzaním do terapeutických kresiel vo vnútornom i vonkajšom prostredí. Väčšina klientov vyžadovala asistenciu pri vykonávaní hygieny, prezliekaní a ošetrovaní. Podľa ordinácie lekára boli vykonávané výkony zdravotnej starostlivosti ako ošetrovanie rán, podávanie injekčnej terapie, výmena permanentných katétrov, NGS, tracheostomických kanýl atď. Za účelom zvyšovania mobility klientov sme poskytovali masáže, využívali bazálnu stimuláciu, polohovanie klientov, LTV v telocvični a ďalšie prvky sociálnej rehabilitácie.

Sociálne poradenstvo

Zariadenie sociálnych služieb prešlo v roku 2014 procesom orientácie na potencionálneho prijímateľa sociálnej služby. Keďže sme boli novým zariadením v meste Senica, kde už existovali ďalšie tri zariadenia s rovnakým zameraním ako sme my, museli sme si vytvoriť iný spôsob získavania možných užívateľov sociálnej služby. Zamerali sme sa najmä na obce a mestá, pre ktoré sme organizovali dni

otvorených dverí. Popredným predstaviteľom obcí a pracovníkom sociálnych oddelení mestských úradov sme vysvetľovali naše možnosti poskytovania našej sociálnej služby v zariadení pre seniorov a domove sociálnej služby. Deň otvorených dverí sme organizovali aj pre združenie dôchodcov mesta Senica aj pre odbornú lekársku verejnosť a sociálne sestry spádových nemocníc. Vždy sme sa snažili o podávanie transparentných informácií a kvalifikovaného sociálneho poradenstva. Vďaka týmto aktivitám sa zvyšovalo naše povedomie ako poskytovateľa sociálnej služby a pribúdali nám aj prijímatelia sociálnej služby.

Od januára 2014 do decembra 2014 sme zaznamenali nárast prijímateľov z 5 na 48. V každodennej práci sa sociálna pracovníčka a inštruktorka sociálnej rehabilitácie snažili o individuálny prístup k prijímateľovi sociálnej služby, so zameraním na skúmanie pôvodného domáceho prostredia. Pri nástupe prijímateľa sme sa snažili o dodržanie a rešpektovanie adaptačného procesu, na zvýšenú komunikáciu a spoluprácu s rodinou. Náš individuálny prístup spočíval vo vytvorení si vlastného životného priestoru prijímateľa sociálnej služby – doplnkami izby z domáceho prostredia, ponechaním si vlastného praktického lekára, možnosťou ubytovanie pre rodinných príslušníkov, vytvorením priestorov pre súkromné oslavy, atď., ale najmä zameraním sa na želania a túžby prijímateľa sociálnej služby. U každého prijímateľa soc. služby sme sa snažili rešpektovať individuálne potreby reálnymi výstupmi a záznamami v individuálnych plánoch.

Sociálne poradenstvo sme poskytovali každodenne, či už záujemcom o sociálnu službu, kedy sme ich informovali aj o možnostiach neinštitučnej pomoci a tiež aktuálnym prijímateľom sociálnej služby, s ktorými sme riešili objednávanie kompenzačných pomôcok, komunikáciu s poštou, UPSVAR mestskými a obecnými úradmi, komunikáciu s priateľmi, rodinami, atď..

Sociálna pracovníčka ešte pred nástupom prijímateľa sociálnej služby spracúvala informácie o jeho sociálnej situácii, zdravotných ťažkostiach, návykoch, obľúbených a neobľúbených veciach a potrebách. Pripravovala podklady pre prijatie prijímateľa soc. služby do zariadenia, prijímala klienta, vystavovala zmluvu s klientom, komunikovala s VUC a ministerstvom, viedla osobnú agendu prijímateľa soc. služby, spravovala depozitné účty, sprostredkovala kontakt s rodinou, organizovala spoločenské podujatia, oslavy a výlety.

V roku 2014 sme poskytovali sociálnu službu v zariadení pre seniorov a domove sociálnej služby prijímateľom sociálnej služby najčastejšie so stupňom odkázanosti č. VI. Naši klienti trpeli najčastejšie multimorbiditami, demenciou zmiešaného typu, demenciou na Alzheimerovom podklade a zotavovali sa po cievnych mozgových príhodách.

V uplynulom roku 2014 sme spolupracovali so študentmi z vysokých škôl, Trnavskou Univerzitou a Univerzitou Komenského v Bratislave. Študenti si u nás vykonávali povinnú prax a mnohí sa k nám vrátili aj v nasledujúcom období, čo nás veľmi teší.

Sociálna rehabilitácia

V priebehu roka 2014 bolo v programe sociálnej rehabilitácie zapojených približne 40 klientov s diagnózami prevažne Alzheimerova demencia, CMP, metabolické poruchy...

Homogenizácia terapeutických skupín sa vyvíjala postupne s pribúdajúcimi klientmi v priebehu roka. Kritériá zaraďovania klientov na jednotlivé programy boli stupeň dezorientácie, mobility, komunikačných schopností, ale najmä individuálne nasmerovanie a momentálny zdravotný a psychický stav klienta.

Jednotlivé aktivity sociálnej rehabilitácie boli ponúkané a klienti boli primerane motivovaní k účasti na nich.

Veľký priestor bol venovaný individuálnej terapii a podnecovaniu rodinných a pôvodných sociálnych kontaktov.

Oblasti sociálnej rehabilitácie:

- Udržiavanie sebaobslužných činností

- Kognitívna rehabilitácia – prebieha individuálne aj skupinovo, zahŕňa cvičenia krátkodobej a dlhodobej pamäti, koncentračné a viaczmyslové cvičenia



obr. č.3 „Týždeň mozgu 2014“

- Činnosťná terapia- stimulácia jemnej motoriky, využíva rôzne druhy materiálov, presvičuje už osvojené zručnosti a učí novým
- Aktivity s prvkami muzikoterapie- stimulácia sluchového vnímania, koordinácie, upevňuje dlhodobú pamäť a vzťahy v komunite,

prináša radostnú atmosféru, uvoľnenie
a spracovanie emócií



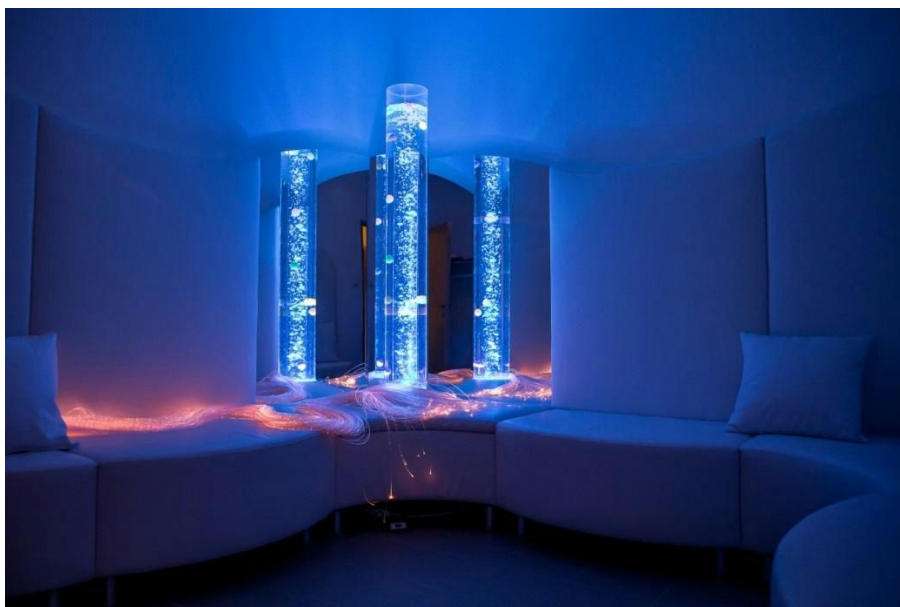
Obr.č. 4 „Posedenie pri heligónke“

- Aktivity s prvkami tanečnej terapie – stimulácia motoriky, upevňovanie sociálnych kontaktov



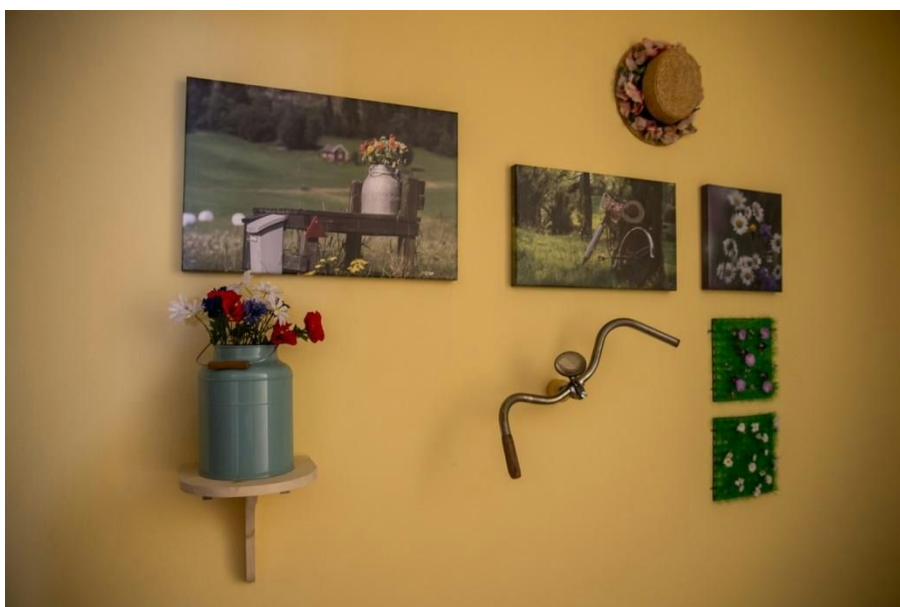
Obr.č.5 bezprostredný tanec s ošetrovateľským personálom

- Aktivity s prvkami arteterapie- stimulácia jemnej motoriky a zmyslového vnímania, uvoľňovanie napätia, zlepšovanie koncentrácie
- Biblioterapia- podpora dlhodobej pamäti ako operácie v skupine
- Snoezelen- prináša uvoľnenie pri tenziách, alebo viacmyslovú stimuláciu , redukuje stres a stereotypné správanie



Obr.č.6 multisenzorická miestnosť

- Reminiscenčná terapia- fyziologicky prirodzená súčasť prežívania seniora, pomáha mu nachádzať svoju hodnotu aj v starobe a adaptovať sa sa prichádzajúce zmeny



Obrázok č.7 prvky reminiscencie na chodbe

- Terapeutické bábyky- umožňuje emocionálne nasycovanie, napĺňanie potreby byť pre niekoho dôležitý, vyrovnávať sa so zmenami



Obr.č. 8 praktické využitie terapeutických bábyky

- Spirituálne aktivity- sprevádzanie v emotívne vypätých situáciách, možnosť prežívať starobu a pôvodný štýl života v plnosti

Na tieto účely sú k dispozícii :

- „kopaničiarska kuchyňa“ - tu prebiehajú reminiscencie a aktivity spojené s kolobehom roka, sviatkami, sezónnymi prácami...



Obr.č.9 kopaničiarska kuchyňa

- „obývačka 50-60 roky“ – zariadená nábytkom z obdobia, kedy si prevažná časť našich klientov zakladala vlastné rodiny ...



Obr.č. 10 reminiscenčná obývačka

- „dielnička“- pre arte a činnostnú terapiu



Obr.č.11 dielnička

- Knižnica – pre biblioterapiu



Obr.č.12 knižnica

- Veľká spoločenská miestnosť -pre účely koncertov, aktivít v rámci Týždňa mozgu, kultúrnych vystúpení a duchovných služieb
- Kaviareň- pre stretávanie sa s návštevmi
- Malá spoločenská miestnosť- pre aktivity, ktoré vyžadujú menší priestor a väčšie súkromie vzhľadom na charakter diagnózy klienta a aktivity
- „Telocvičňa“, ktorá sa využíva na aktivity v úvode dňa ako integračno-socializačné komunikačné, spirituálne aktivity a skupinové cvičenie

Duchovná služba je zabezpečovaná miestnymi správcami rímsko-katolíckej cirkvi a evanjelickej obce . Prebieha formou vysluhovania sviatostí vo vianočnom a veľkonočnom období a podľa individuálnych potrieb klientov a slávením obradov každú poslednú nedeľu v mesiaci.

Fakultatívne služby

V roku 2014 sme zorganizovali pre našich klientov zájazd na súťaž Heligóniek v Sobotišti, kde mali možnosť zaspomínať si na piesne svojej mladosti a vypočuť si majstrovský výkon súťažiacich harmonikárov.

Počas mesiaca máj sa vybraní klienti zúčastnili výletu do Agrofarmy v Podkylave. Veľkým zážitkom pre nich bola jazda na koči s konským záprahom, ochutnávka domácich farmárskych výrobkov a prehliadka chovu domácich zvierat.

Niekoľko krát sa klienti zúčastnili rôznych výstav (výstava krojov, výstava obrazov, výstava detských výtvarných diel, výstava remeselníckych výrobkov).

Kultúrne vyžitie klientov sme zabezpečili návštevou koncertov žiakov ZUŠ, charitatívnych koncertov a príležitostných koncertov žiakov ZUŠ a základných škôl priamo v našom zariadení počas celého roku.



Obr.č.12 vystúpenie detí

K spestreniu života v letných mesiacoch prispela viackrát návšteva mestského kúpaliska, nachádzajúceho sa v blízkosti sanatória.

Počas priaznivého počasia vyžívame turistický chodník „Kunov“ prechádzajúci v blízkosti nášho sanatória na vychádzky do prírody pre imobilných aj mobilných klientov.

Nezabúdame ani na spiritualitu – pravidelné duchovné stretnutia s kňazmi podľa vierovyznania klientov, slúženie sv. omší a bohoslužieb spojené so sprostredkovaním sviatostí.

Rehabilitácia



Obr. č.13 rehabilitačná miestnosť

Naše zariadenie poskytovalo v roku 2014 klientom aj možnosť rehabilitácie, ktorú zabezpečuje fyzioterapeut podľa ordinácie a pokynov odborného lekára.

Poskytujeme skupinové ranné cvičenia podľa diagnóz jednotlivých klientov.

V rehabilitačnej miestnosti majú klienti možnosť absolvovať masáže:

- klasická masáž
- relaxačná masáž
- reflexná masáž
- lymfodrenážna masáž
- mäkké techniky
- masáž chodidiel
- face masáž

Z oblasti kinezioterapie vykonávame:

- liečebnú telesnú výchovu
- relaxačné cvičenia, izometrické , PIR
- cvičenia s fit loptou
- cvičenia na rebrinách
- cvičenia s thera-bandom

- cvičenia s balančnými pomôckami
- cvičenia na stacionárnom bicykli
- chôdzu na bežiacom páse
- chôdzu na stepperi

Pre klientov po CMP, fraktúrach a kontraktúrach horných končatín, hemiparézach, používame špeciálny rehabilitačný prístroj – Thera trainer.

Na zlepšenie mobility klientov je k dispozícii viacero G – aparátov, rolátorov a adjuktív.

Pre imobilných pacientov sú v našom zariadení určené

- individuálne cvičenia
- pasívne a aktívne cvičenia na lôžku
- cievna a respiračná gymnastika

K elektroliečebným prostriedkom používaným v našom zariadení je liečba polarizovaným svetlom – biolampou

Medzi veľmi obľúbené pohybové aktivity patrí

- chôdza po rovine, po schodoch
- vychádzky do parku a po turistických chodníkoch do prírody

ZABEZPEČOVANIE ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI, OŠETROVATEĽSKÁ A OPATROVATEĽSKÁ STAROSTLIVOSŤ

Činnosť zdravotného úseku bola aj v roku 2014 zameraná na komplexnú opatrovateľskú starostlivosť, na uspokojovanie bio-psycho-sociálnych potrieb prijímateľov v súlade s koncepciou ošetrovateľstva a vykonávaním aktívnej a pasívnej ošetrovateľskej starostlivosti pod vedením vedúcej zdravotného úseku.

Zdravotná starostlivosť bola zameraná na zvýšenie kvality života seniora. Vykonávali ju zdravotnícki pracovníci. Klientom nášho zariadenia sa táto starostlivosť zabezpečovala cestou praktického lekára na základe podpísanej dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Lieky, zdravotnícke pomôcky predpisuje lekár 1 x mesačne prípadne podľa potreby častejšie. Naše zariadenie taktiež 1x mesačne navštevovali zazmluvnení odborní lekári: psychiater a neurológ.

Opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť bola v našom zariadení zabezpečovaná personálom, ktorý má na vykonávanie týchto činností kvalifikáciu.

Opatrovateľské výkony pri poskytovaní soc. služby klientom:

- ranná a večerná toaleta
- celkový kúpeľ
- kŕmenie klientov
- sprievod na odborné vyšetrenia
- pomoc pri sebaobslužných činnostiach.

Zdravotné sestry poskytovali ošetrovateľskú starostlivosť v spolupráci s lekármi, zaznamenávajú výkony ošetrovateľskej starostlivosti, vykonávajú preventívne opatrenia na zamedzenie komplikácií z imobility, polohovanie, sledovanie vitálnych funkcií, telesnú teplotu, tlak, pulz, dych, vykonávali zdravotné výkony z katalógu zdravotných výkonov podľa vyhlášky MZ SR.

Zdravotnú, opatrovateľskú a ošetrovateľskú starostlivosť zabezpečovalo 20 zamestnancov, z toho 1 vedúci zdravotného úseku, 1 ambulantná sestra, 2 sestry, 1 rehabilitačný pracovník, 5 zdravotných asistentov, 10 opatrovateľov.

Uvedení zamestnanci vykonávali pre našich klientov všetky potrebné úkony odkázanosti a pomáhajú im v posilňovaní ich samostatnosti pri bežných úkonoch sebaobsluhy. Pracovali v nepretržitej prevádzke v 12 hodinových pracovných zmenách.

Pri vykonávaní opatrovateľskej a ošetrovateľskej starostlivosti uplatňovali individuálny prístup v súlade s najnovšími zásadami a odbornými poznatkami. Snažili sa

podporovať sebestačnosť prijímateľov soc. služby alebo jej obnovenie, aktívne komunikovať s klientmi, spolupracovať s rodinnými príslušníkmi.

d) **Vzdelávacia činnosť**

Vzdelávací kurz Klienti s Alzheimerovou chorobou v sociálnych službách v rozsahu 40 hodín
– 1 zamestnanec

Základný seminár bazálnej stimulácie v rozsahu 24 vyučovacích hodín - 6 zamestnancov

Špecializačné štúdium v odbore Ošetrovateľstvo v komunite - 3 zamestnanci

I.stupeň VŠ vzdelania v odbore Ošetrovateľstvo – 5 zamestnancov

I.stupeň VŠ vzdelania v odbore Sociálna práca – 1 zamestnanec

II.stupeň VŠ vzdelania v odbore Manažment v zdravotníctve – 1 zamestnanec

2-ročné nadstavbové štúdium v odbore Masér – 1 zamestnanec

II.stupeň VŠ štúdia v odbore Fyzioterapia – 1 zamestnanec

Výrok audítora k ročnej účtovnej uzávierke







5. Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch Harmónie, n.o. OCEAN za rok 2014

Výdavky 2014	
Spotreba materiálu	49 749,76 €
Energie	15 216,37 €
Mzdové náklady	147 373,35 €
Ostatné	181 912,58 €
Spolu	445 727,50 €

Príjmy 2014	
Úhrady od platiteľov soc. Služby	117 093,47 €
Osobitné výnosy	617,01 €
Dotácie	69 843,04 €
Ostatné	8,88 €
Spolu	187 562,40 €

Nezisková organizácia Harmónia, n.o. OCEAN dosiahla v roku 2014 stratu - 258 165,10€.

Nezisková organizácia Harmónia, n.o. OCEAN viedla účtovníctvo v súlade so zákonom č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v platnom znení. V priebehu účtovného obdobia roku 2014 nedosiahla žiadny príjem podliehajúci daniam z príjmov podľa zákona č. 595/2003 Z.z. o daniach z príjmov v platnom znení.

Prílohy:

č. 1. Účtovná uzávierka k 31.12.2014

č.2. Poznámky k účtovnej uzávierke

V Senici 10.06.2015

Milan Púček

štatutárny zástupca